

Σχόλια Επιτροπής Εκπαιδευτικής Υπηρεσίας
επί της Πρότασης Νίκου Τορναρίτη, Βουλευτή ΔΗΣΥ
«Η διαδικασία για την πλήρωση θέσεων αντικαταστατών στα σχολεία
και τα προβλήματα που προκύπτουν Αρ. Φακ. 23.04.028.1029-2011»

1. Εισαγωγή

- 1.1. Η Επιτροπή Εκπαιδευτικής Υπηρεσίας καλωσορίζει πάντοτε ιδέες και προτάσεις οι οποίες έχουν ως στόχο τη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης δημόσιας εκπαίδευσης. Ειδικά για το θέμα της τοποθέτησης αντικαταστατών στα σχολεία, η ΕΕΥ είναι ένθερμος υποστηρικτής της διαφάνειας, της ίσης μεταχείρισης των υποψήφιων εκπαιδευτικών και της αυτοματοποίησης των διαδικασιών μέσω μηχανογράφησης. Όλες οι ιδέες και προτάσεις που υποβάλλονται στην ΕΕΥ μελετώνται σε βάθος και κρίνονται καλοπροαίρετα.
- 1.2. Η ΕΕΥ επιθυμεί να ενημερώσει τον κάθε ενδιαφερόμενο και ειδικά τα μέλη της Κοινοβουλευτικής Επιτροπής Παιδείας ότι, ασπαζόμενη τη φιλοσοφία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, διεκπεραιώνει (από το 2006) δεκάδες χιλιάδες αιτήσεις σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του ιστοχώρου της (περίπου 28.500 αιτήσεις ετησίως). Συγκεκριμένα, η Επιτροπή δέχεται μόνο ηλεκτρονικές αιτήσεις από εκπαιδευτικούς για:
- μετάθεση/μη μετάθεση (περίπου 11.000 αιτήσεις ετησίως)
 - προαγωγή (περίπου 2.000 αιτήσεις ετησίως)
 - ένσταση (περίπου 4.000 ενστάσεις ετησίως)
 - διορισμό μόνιμο/με σύμβαση (περίπου 3.000 αιτήσεις ετησίως)
 - αντικατάσταση (περίπου 4.500 αιτήσεις ετησίως)
 - τερματισμό αντικατάστασης (περίπου 4.000 τερματισμοί ετησίως)

Στο Γραφείο της Επιτροπής υπάρχει η αναγκαία τεχνογνωσία και εμπειρία, λόγω της πολύχρονης ενασχόλησης με την ηλεκτρονική παραλαβή εντύπων.

- 1.3. Η πρόταση μελετήθηκε σε βάθος από την ομάδα μηχανογράφησης τον Φεβρουάριο του 2011, όταν η πρόταση, με την υπογραφή του Αντώνη Τινή (εκπαιδευτικού λειτουργού δημοτικής εκπαίδευσης), αναρτήθηκε στον ιστοχώρο της ΠΑΔΕΔ-Πρωτοπορία (<http://www.padedprotopororia.com>). Είχαν από τότε εντοπιστεί θετικά σημεία στην πρόταση αλλά και αδυναμίες, οι οποίες αναλύονται στην παράγραφο 2 πιο κάτω.
- 1.4. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι η πρόταση έχει συζητηθεί και ανεπίσημα, σε συνάντηση μελών της προηγούμενης ηγεσίας της ΠΟΕΔ με μέλη της Επιτροπής (περί το Μάρτιο του 2011). Η ηγεσία της ΠΟΕΔ κλήθηκε τότε να καταθέσει την πρόταση επίσημα στην ΕΕΥ, έτσι ώστε να γίνει διεξοδική συζήτηση και να υπάρξει η αναγκαία ανταλλαγή απόψεων. Επίσημη κατάθεση της πρότασης δεν έγινε.

2. Επισημάνσεις ως προς τις αδυναμίες της πρότασης

2.1 Αδυναμίες στη φιλοσοφία της πρότασης

Κατά την άποψη της ΕΕΥ, βασική αδυναμία της υπό συζήτηση πρότασης αποτελεί το γεγονός ότι, για να μπορεί ο ενδιαφερόμενος εκπαιδευτικός να είναι υποψήφιος αντικαταστάτης για μια συγκεκριμένη ημέρα, θα πρέπει απαραίτητως να βρίσκεται στο σπίτι του (το οποίο να έχει σύνδεση στο διαδίκτυο) ή σε σημείο με πρόσβαση στο διαδίκτυο, έτσι ώστε να μπορεί να υποβάλει τη δήλωση ενδιαφέροντος για διορισμό.

Επιπρόσθετα, δεδομένου ότι το προτεινόμενο σύστημα βασίζεται στο διαδίκτυο, σε περίπτωση που για κάποιο λόγο υπάρξει πρόβλημα με τη σύνδεση στο διαδίκτυο, χωρίς την υπαιτιότητα του ενδιαφερομένου, αυτός χάνει τη δυνατότητα να υποβάλει τη δήλωση ενδιαφέροντος. Ακόμη χειρότερα, αν υπάρξει γενικευμένο πρόβλημα λόγω τεχνικού προβλήματος στην ΕΕΥ ή σε ένα παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου, το σύστημα θα καταρρεύσει. Για παράδειγμα, η απροσεξία ενός εργολάβου ο οποίος διεξάγει εργασίες κατασκευής ενός δρόμου μπορεί να οδηγήσει σε αποκλεισμό ολόκληρης περιοχής από το σύστημα. Σημειώνεται ότι δεν υπάρχει τέτοιο πρόβλημα με τα ηλεκτρονικά έντυπα της Επιτροπής που είναι σήμερα σε λειτουργία, αφού ο εκπαιδευτικός έχει στη διάθεση του αρκετές ημέρες για να τα υποβάλει.

Τονίζεται επίσης ότι πάρα πολλές αντικαταστάσεις είναι μικρής διάρκειας. Με τη σημερινή διαδικασία (μέσω τηλεφώνου) εκείνες που δίνονται γρήγορα από τα Επαρχιακά Γραφεία Παιδείας στην Επιτροπή διεκπεραιώνονται γρήγορα και τα σχολεία έχουν αντικαταστάτη από την ίδια ημέρα. Με την υπό συζήτηση πρόταση κανένα σχολείο δεν θα έχει αντικαταστάτη την πρώτη ημέρα.

2.2 Σχολιασμός κάθε παραγράφου της πρότασης

Σελ. 2 – Παράγραφος 2

Η πρόταση, όπως κατατίθεται, επιβραδύνει τη διαδικασία αντί να την επιταχύνει. Διατηρεί την ροή επικοινωνίας Σχολείο → Επαρχιακό Γραφείο Παιδείας → ΕΕΥ, διατηρώντας έτσι την υπάρχουσα γραφειοκρατική διαδικασία, χωρίς να προσφέρει οτιδήποτε το οποίο θα μπορούσε να επιταχύνει τη διαδικασία. Ο στόχος της διαφάνειας επιτυγχάνεται, αλλά τούτο γίνεται σε βάρος της ταχύτητας στο διορισμό αντικαταστατών.

Σελ. 2 – Παράγραφος 3

Με βάση την εμπειρία της ΕΕΥ, ένα ποσοστό εκπαιδευτικών γύρω στο 5% από όσους δοκιμάζουν να συμπληρώσουν ένα έντυπο σε ηλεκτρονική μορφή ζητούν τεχνική υποστήριξη (μέσω τηλεφώνου) από λειτουργούς της ΕΕΥ, για λόγους άσχετους με τα ίδια τα ηλεκτρονικά έντυπα. Στη συντριπτική τους πλειοψηφία

οι τηλεφωνικές κλήσεις αφορούν θέματα ελλιπούς εξοικείωσης των ενδιαφερομένων με τους υπολογιστές, προβλήματα με τον προσωπικό τους υπολογιστή και προβλήματα με τη σύνδεση του υπολογιστή τους στο διαδίκτυο.

Δίνοντας το δικαίωμα σε όλους όσοι είναι εγγεγραμμένοι στον κατάλογο διοριστέων να είναι υποψήφιοι αντικαταστάτες κάθε ημέρα, θα έχουμε ως αποτέλεσμα να αυξηθεί δραματικά ο όγκος των τηλεφωνικών κλήσεων σε βαθμό που πιθανότατα να μην μπορεί να αντιμετωπιστεί από το υπάρχον προσωπικό της ΕΕΥ. Οι εγγεγραμμένοι στους πίνακες διοριστέων είναι αυτή τη στιγμή (Νοέμβριος 2011) γύρω στις 36.000. Αν ενδιαφερόνται οι μισοί από αυτούς για αντικατάσταση και ένα 5%, όπως μας διδάσκει η εμπειρία μας, χρειαστεί τεχνική υποστήριξη, τότε θα έχουμε ένα αριθμό 900 ατόμων να τηλεφωνά μέσα σε ένα δίωρο για βοήθεια.

Θα υπάρχει το τραγελαφικό φαινόμενο να προσφέρουμε τεχνική υποστήριξη σε άτομα που λόγω της σειράς κατάταξής τους στους πίνακες διοριστέων δεν θα έχουν καμιά απολύτως πιθανότητα να διοριστούν ως αντικαταστάτες και, ταυτόχρονα, να μην προλαβαίνουμε να προσφέρουμε υποστήριξη σε κάποιον που έχει πολύ καλές πιθανότητες να διοριστεί, με αποτέλεσμα αυτός να χάσει τη δυνατότητα υποβολής δήλωσης ενδιαφέροντος.

Σελ 2. – Παράγραφος 4

Κυριότερη αδυναμία της πρότασης, όπως αναλύεται στην παράγραφο αυτή, αποτελεί το γεγονός ότι, κατά κανόνα, η ΕΕΥ δεν μπορεί να γνωρίζει εκ των προτέρων πότε λήγει μια αντικατάσταση. Την ίδια άγνοια έχει και ο ίδιος ο αντικαταστάτης εκπαιδευτικός. Μια αντικατάσταση μπορεί ανά πάσα στιγμή να παραταθεί και επομένως να αλλάξει η ημερομηνία λήξης της.

Επιπρόσθετα, πρέπει να αναφερθεί ότι ακόμη και οι άδειες μητρότητας, οι οποίες θεωρούνται προγραμματισμένες άδειες με σαφή αρχή και τέλος, στην πράξη δεν είναι τέτοιες. Αυτό που συμβαίνει στην πράξη είναι ότι οι εγκυμονούσες εκπαιδευτικοί παίρνουν άδεια ασθενείας (ή άδειες ανάπαυσης) κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης τους με αυξανόμενη τάση όσο πλησιάζει η προγραμματισμένη τους άδεια μητρότητας. Σε πάρα πολλές περιπτώσεις, μια άδεια ασθενείας εγκύου εκπαιδευτικού παρατείνεται και ενώνεται με την προγραμματισμένη άδεια μητρότητας. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα μια άδεια ασθενείας η οποία ξεκίνησε ως ολιγοήμερη να καταλήξει πολύμηνη, ο αντικαταστάτης που αναπληρεί την έγκυο να θεωρείται ευνοημένος και η ΕΕΥ να κατηγορείται. Η αδυναμία του σεναρίου συνίσταται στο ότι υπάρχουν δύο αξίες οι οποίες αντιπαρατίθενται. Από τη μια το καλό των μαθητών (να μην αλλάζουν συνέχεια εκπαιδευτικό) και από την άλλη το συμφέρον των υποψήφιων αντικαταστατών, οι οποίοι αναμένουν όσο ψηλότερα είναι στον κατάλογο τόσο καλύτερες αντικαταστάσεις να παίρνουν.

Η πρακτική της ΕΕΥ διασφαλίζει ότι πάνω από όλες τις αξίες τοποθετούνται οι μαθητές.

Σελ. 2 – Παράγραφος 5

Απόλυτα σωστή πρόταση.

Σελ. 2 – Παράγραφος 6

Η παράγραφος αυτή αποτελεί την κυριότερη αδυναμία της πρότασης, η οποία και καθιστά ανεφάρμοστη την πρόταση εκτός και αν γίνει αποδεχτό ότι δεχόμαστε να αποκλείσουμε ομάδες εν δυνάμει υποψηφίων, οι οποίοι για οποιουσδήποτε λόγους δεν μπορούν να συμβαδίσουν με τα προαπαιτούμενα της πρότασης.

Συγκεκριμένα, η πρόταση θέτει ως προαπαιτούμενο την ύπαρξη σύνδεσης με το διαδίκτυο στο σπίτι του υποψήφιου αντικαταστάτη, ούτως ώστε να μπορεί να υποβάλλει τη δήλωση ενδιαφέροντός του. Σε αντίθετη περίπτωση, ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να τύχει φιλοξενίας σε κάποιο άλλο σπίτι, ίντερνετ καφέ ή ακόμη και να ζητήσει από κάποιον άλλο να του συμπληρώσει τη δήλωση ενδιαφέροντος. Η δυσκολία που περιγράφεται πιο πάνω γίνεται εντονότερη από το γεγονός ότι θα επαναλαμβάνεται επί καθημερινής βάσης για όσους δεν βρίσκονται σε αντικατάσταση.

Πέραν των πιο πάνω, η πρόταση προϋποθέτει ότι οι ενδιαφερόμενοι θα είναι δέσμιοι του συστήματος ηλεκτρονικής υποβολής ενδιαφέροντος κατά τις ώρες που αυτό είναι προσβάσιμο. Ανεξαρτήτως άλλων πιθανών εργασιών που έχουν να διεκπεραιώσουν, θα πρέπει να παραμένουν στο σπίτι τους ή στο χώρο από τον οποίο απέκτησαν πρόσβαση στο διαδίκτυο μέχρι να υποβάλουν τη δήλωση ενδιαφέροντος.

Τέλος, θα πρέπει να αναφερθεί ότι η υπό αναφοράν πρόταση οδηγεί σε καθυστέρηση στη στελέχωση των σχολείων, αφού η κατανομή γίνεται μετά τις 11:00 πμ και επομένως οι αντικαταστάτες θα παρουσιαστούν στο σχολείο την επόμενη ημέρα. Με βάση το υφιστάμενο σύστημα πολλοί αντικαταστάτες προλαβαίνουν να είναι στο σχολείο μέχρι τις 9:00 πμ, εφόσον έχουν ειδοποιηθεί έγκαιρα.

Σελ. 2 – Παράγραφος 7

Ισχύουν τα σχόλια για την παράγραφο 6.

Σελ. 2 – Παράγραφος 8

Αν και εφόσον υφίσταται το σύστημα, τα αναφερόμενα στην παράγραφο αυτή είναι απολύτως λογικά.

Σελ. 2 - Παράγραφος 9

Αν και εφόσον υφίσταται το σύστημα, τα αναφερόμενα στην παράγραφο αυτή είναι απολύτως λογικά. Θα μπορούσε να συζητηθεί η περίοδος «ποινής».

Σελ. 3 – Παράγραφος 10

Αν και η πρόταση φαίνεται απολύτως λογική, το γεγονός ότι δεν γνωρίζουμε πότε πραγματικά θα λήξει μια αντικατάσταση, ούτε αν θα συνενωθεί με μια προγραμματισμένη άδεια τοκετού, καθιστά την προσπάθεια πρόβλεψης από πλευράς των υποψηφίων πρακτικά αδύνατη. Η ανάρτηση όμως των στοιχείων που αναφέρονται στην πρόταση στο διαδίκτυο, για σκοπούς πληρέστερης ενημέρωσης των ενδιαφερομένων, βρίσκει σύμφωνη την ΕΕΥ, εφόσον με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται στο μέτρο του δυνατού διαφάνεια στη διαδικασία.

Σελ. 3 – Παράγραφος 11

Η ΕΕΥ συμφωνεί.

Σελ. 3 – Παράγραφος 12

Τα προαιρετικά ολοήμερα είναι ευθύνη του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού. Ήδη υπάρχει συντονισμός μεταξύ Υπουργείου και Επιτροπής.

Σελ. 3 - Ερώτημα

Το ερώτημα αναιρείται από τον ίδιο τον συντάκτη της πρότασης στη συνέχεια.

2.3 Σχόλια επί των αναφερόμενων ως πλεονεκτημάτων της πρότασης

Σελ. 3 – Πλεονέκτημα 1

Η πρόταση δέχεται εξ ορισμού ότι όλοι όσοι είναι στον κατάλογο διοριστέων κάθονται και περιμένουν να εργαστούν στην εκπαίδευση. Ως απορρέων συμπέρασμα της αρχικής υπόθεσης, προκύπτει ότι έτσι αυξάνεται σημαντικά η ομάδα από την οποία θα αντληθούν οι εκπαιδευτικοί. Στην πράξη όμως, ακόμη και αν ίσχυε η αρχική υπόθεση, το αποτέλεσμα που θα προέκυπτε θα ήταν η βραχυκύκλωση του συστήματος αντικαταστάσεων, λόγω του υπερβολικά μεγάλου όγκου τηλεφωνικών κλήσεων για τεχνική υποστήριξη (επί καθημερινής βάσης), με αρνητικά συνεπακόλουθα για τα σχολεία.

Σελ. 4 – Πλεονέκτημα 2

Απόλυτα λογική θέση.

Σελ. 4. - Πλεονέκτημα 3

Η ΕΕΥ για σκοπούς προβληματισμού τροποποιεί το σενάριο με τον Σπύρο Σπύρου ως ακολούθως:

Ο Σπύρος Σπύρου επιλέγει τελικά να πάει στη μικρή αντικατάσταση της μιας εβδομάδας. Ενώσω είναι στην αντικατάσταση της μίας εβδομάδας, καταχωρείται μεγάλη αντικατάσταση και γνωρίζει ότι είναι η σειρά του να την πάρει, αφού όσοι προηγούνται αυτού στον κατάλογο είναι ήδη σε μεγάλες αντικαταστάσεις. Είναι όμως σε αντικατάσταση, οπότε πρέπει να διακόψει την υφιστάμενη για να διεκδικήσει τη νέα αντικατάσταση.

Το ερώτημα που προκύπτει είναι:

Του το επιτρέπουμε γιατί είναι προς το συμφέρον του ή του το απαγορεύουμε γιατί αυτό απαιτεί το συμφέρον των μαθητών;

Σελ. 4 – Πλεονέκτημα 4

Απόλυτα αποδεκτή θέση.

Σελ. 4 – Πλεονέκτημα 5

Ενώ στόχος είναι η μείωση της γραφειοκρατίας και επομένως του εργάσιμου χρόνου που απαιτείται για τη διεκπεραίωση της διαδικασίας τοποθέτησης αντικαταστατών στα σχολεία, οι αδυναμίες της πρότασης αυξάνουν το χρόνο διεκπεραίωσης και ταυτόχρονα επιφορτίζουν την ΕΕΥ με τρομερό όγκο τηλεφωνικών κλήσεων για τεχνική υποστήριξη.

Σελ. 4 – Πλεονέκτημα 6

Το θέμα των προαιρετικών ολοήμερων είναι θέμα του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού και επομένως δεν σχολιάζεται.

3. Σενάρια που έχουν μελετηθεί από την ομάδα μηχανογράφησης της ΕΕΥ για βελτίωση της διαδικασίας αντικαταστάσεων και λόγοι απόρριψης του καθενός από αυτά.

Η ομάδα μηχανογράφησης της ΕΕΥ επεξεργάστηκε κατά περιόδους πολλά σενάρια τα οποία θα μπορούσαν να βελτιώσουν τη διαδικασία των αντικαταστάσεων, προς την κατεύθυνση τόσο της διαφάνειας όσο και της ταχύτητας στην αποστολή των αντικαταστατών. Παρόλη τη μελέτη που έχει γίνει μέχρι τώρα, δεν έχει, δυστυχώς, διαφανεί ένα σενάριο το οποίο να είναι υλοποιήσιμο και να ικανοποιεί το διπλό στόχο για διαφάνεια και ταχύτητα. Παρακάτω θα αναφερθούν επιγραμματικά ορισμένα από τα σενάρια που έχουν μελετηθεί και οι λόγοι απόρριψής τους.

Τα τρία πρώτα σενάρια είχαν ως στόχο να ξεπεραστεί η μεγάλη αδυναμία της πρότασης που είναι ο «κατ' οίκον περιορισμός» των υποψηφίων για ένα δώρο. Τα πορίσματα που προέκυψαν από την επεξεργασία των διαφόρων σεναρίων ήταν δυστυχώς αρνητικά ως προς την προοπτική επιτυχημένης υλοποίησής τους. Έγινε και σκέψη για «πάντρεμα» στοιχείων των σεναρίων, με το ίδιο όμως αποτέλεσμα. Δεν υπάρχει μέχρι στιγμής υλοποιήσιμο σενάριο για τους λόγους που αναφέρονται παρακάτω, στα επιμέρους σενάρια.

Σενάριο 1^ο

Η σκέψη της ομάδας μηχανογράφησης είναι να προσφερθεί η δυνατότητα στους εκπαιδευτικούς να ενημερώνονται για τις διαθέσιμες αντικαταστάσεις μέσω σύντομων μηνυμάτων (SMS) στα κινητά τους τηλέφωνα και κατόπιν να δηλώνουν τις προτιμήσεις τους στέλλοντας πίσω γραπτό μήνυμα (SMS).

Το σενάριο απορρίπτεται γιατί η δομή των μηνυμάτων (SMS) τα οποία θα ανταλλάσσονταν μεταξύ ΕΕΥ και υποψηφίων αντικαταστατών θα ήταν υπερβολικά περίπλοκη, χωρίς να υπάρχει καμιά δυνατότητα απλοποίησης. Θεωρητικά μπορεί να γίνει, πρακτικά όμως (από την πλευρά του υποψήφιου αντικαταστάτη) όχι.

Σενάριο 2^ο

Υπήρξε η σκέψη για παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας με μετατροπή του ιστοχώρου της ΕΕΥ σε ιστοχώρο προσβάσιμο από κινητό διαδίκτυο (mobile internet) στη λογική που και οι τράπεζες την παρέχουν.

Το σενάριο απορρίπτεται γιατί απαιτεί την αγορά από τους υποψήφιους αντικαταστάτες κινητών τηλεφώνων τα οποία να υποστηρίζουν τη συγκεκριμένη τεχνολογία, καθώς και την αγορά (πάλι από τους υποψήφιους αντικαταστάτες) υπηρεσιών δεδομένων από τις εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας. Έχοντας υπόψη το πολύ ψηλό κόστος των υπηρεσιών δεδομένων που υπάρχει στην Κύπρο αυτή τη στιγμή, η σκέψη εγκαταλείφθηκε λόγω του πολύ ψηλού κόστους με το οποίο θα επιβαρύνονταν οι υποψήφιοι αντικαταστάτες. Στο σενάριο αυτό γίνεται, για χάρη της επεξεργασίας του σεναρίου, η αυθαίρετη παραδοχή ότι όλοι ανεξαιρέτως οι υποψήφιοι, ανεξαρτήτως ηλικίας και τομέα σπουδών, θα μπορούσαν να μάθουν να χρησιμοποιούν τις νέες αυτές τεχνολογίες.

Σενάριο 3^ο

Εναλλακτικά των προαναφερθέντων, υπήρξε η σκέψη εγκατάστασης λογισμικού σύνθεσης ομιλίας από κείμενο (speech synthesis software), το οποίο, σε συνδυασμό με το κατάλληλο τηλεφωνικό σύστημα στην ΕΕΥ, να δίνει τη δυνατότητα στον υποψήφιο αντικαταστάτη να ενημερώνεται για τις διαθέσιμες αντικαταστάσεις. Προβληματισμός υπήρξε για το πώς οι υποψήφιοι θα μπορούσαν να δηλώνουν τις προτιμήσεις τους μέσω ανάλογου λογισμικού αναγνώρισης φωνής (voice recognition software) και μετατροπής αυτών σε συμβατή με το σύστημα επιλογή, εφόσον αυτού του είδους τα λογισμικά έχουν αρκετά μεγάλα ποσοστά αποτυχίας. Επιπλέον, τα λογισμικά αυτά έχουν ψηλό κόστος αγοράς και θα είναι περίπλοκο και χρονοβόρο να ρυθμίζονται κάθε πρωί με τις νέες ανάγκες των σχολείων.

Πέραν των όσων αναφέρθηκαν ήδη σε σχέση με αυτή την επιλογή, θα πρέπει να τονιστεί ότι κρίθηκε και ιδιαίτερα χρονοβόρα για τον υποψήφιο εκπαιδευτικό. Αν σκεφτούμε ότι οι υποψήφιοι πιθανότατα να επαναλάμβαναν την ακρόαση των διαθέσιμων επιλογών, για να είναι σίγουροι για το τι άκουσαν, γίνεται αντιληπτό πόση ώρα θα αναλωνόταν από τον καθένα στη διαδικασία. Και πάλι, για χάρη της επεξεργασίας του σεναρίου, γίνεται η αυθαίρετη παραδοχή ότι όλοι ανεξαιρέτως οι υποψήφιοι, ανεξαρτήτως ηλικίας και τομέα σπουδών, θα μπορούσαν να μάθουν να χρησιμοποιούν τις νέες αυτές τεχνολογίες. Το σενάριο απορρίπτεται για όλες τις αδυναμίες που προαναφέρθηκαν.

Σενάριο 4^ο

Το σενάριο προβλέπει το διαχωρισμό των αντικαταστάσεων σε μικρής και μεγάλης διάρκειας. Οι μεν μικρές αντικαταστάσεις θα τυγχάνουν χειρισμού με το υφιστάμενο σύστημα, δηλ. την τηλεφωνική επικοινωνία λειτουργών της ΕΕΥ με τους υποψηφίους, οι δε μεγάλες αντικαταστάσεις θα τυγχάνουν χειρισμού από κάποια ηλεκτρονική υπηρεσία στον ιστοχώρο της ΕΕΥ.

Το σενάριο απορρίπτεται για τους παρακάτω λόγους:

α) Κανένας δεν θα μπορεί να αποκλείσει έναν υποψήφιο από του να είναι δικαιούχος και σε μικρή αλλά και σε μεγάλη αντικατάσταση. Επομένως και πάλι οι λειτουργοί της ΕΕΥ θα πρέπει να παίρνουν τηλέφωνα αρχίζοντας από τον πρώτο στη σειρά.

β) Η ΕΕΥ δεν γνωρίζει κατά πόσο μια μικρή αντικατάσταση θα εξελιχθεί σε μεγάλη. Το συνηθέστερο σενάριο είναι μικρές άδειες ασθενείας να παρατείνονται και τελικά να καταλήγουν να ενώνονται με προγραμματισμένες άδειες ασθενείας ή μητρότητας. Η ΕΕΥ, σκεπτόμενη το συμφέρον των μαθητών, επεκτείνει το συμβόλαιο του αντικαταστάτη που ξεκίνησε την αντικατάσταση, με αποτέλεσμα ο αριθμός των διαθέσιμων μεγάλων αντικαταστάσεων να μειώνεται δραματικά, σε τέτοιο βαθμό που δεν υπάρχει λόγος ύπαρξης συστήματος μηχανογράφησης για αυτές.

Σενάριο 5^ο

Το σενάριο προβλέπει, για σκοπούς διαφάνειας, τη δημοσίευση των διαθέσιμων αντικαταστάσεων στον ιστοχώρο της ΕΕΥ, με βάση την ώρα που η ανάγκη καταχωρήθηκε στο σύστημα. Παράλληλα, προβλέπει την αυτόματη αποστολή SMS σε αριθμό υποψηφίων που βρίσκονται ψηλά σε προτεραιότητα, ενημερώνοντάς τους ότι ενδεχομένως να υπάρχει αντικατάσταση που να τους ενδιαφέρει και προτρέποντάς τους να μελετήσουν τις διαθέσιμες αντικαταστάσεις από το χώρο ανάρτησης στον ιστοχώρο της ΕΕΥ. Ενημερώνονται, επίσης, ότι θα αναμένουν τηλεφώνημα από την ΕΕΥ για να πουν αν ενδιαφέρονται να εργαστούν και πού.

Το σενάριο απορρίπτεται γιατί κανένας δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι οι αντικαταστάσεις θα μπουν στο σύστημα με βάση τη χρονική διάρκειά τους (η οποία όπως εξηγήσαμε και σε άλλα σημεία δεν μπορεί να προβλεφθεί). Επομένως, αν τις πρωινές ώρες υπάρχουν μικρές σε διάρκεια αντικαταστάσεις πιθανότατα οι υποψήφιοι που βρίσκονται ψηλά στον κατάλογο να επιλέξουν μια από αυτές, αφού βλέπουν ότι οι μεγάλες σε διάρκεια απέχουν αρκετές μέρες από αυτή που θα επιλέξουν, πιστεύοντας ότι θα μπορέσουν να επιλέξουν μεγάλη αντικατάσταση αφού τελειώσουν την υφιστάμενη. Λίγες ώρες μετά, καταχωρείται μια μεσαία προς μεγάλη αντικατάσταση. Οι προαναφερθέντες όμως είναι ήδη σε σχολείο και έχουν αναλάβει καθήκοντα. Επιστρέφοντας στο σπίτι τους από την πρώτη ημέρα στο σχολείο βλέπουν ότι μετά που αποδέχτηκαν την αντικατάσταση προέκυψε μια καλύτερη αντικατάσταση. Δικαίως αισθάνονται αδικημένοι και θα απαιτούν την καλύτερη αντικατάσταση.

4. Εισήγηση Επιτροπής Εκπαιδευτικής Υπηρεσίας

Η Επιτροπή εισηγείται όπως πραγματοποιηθεί συνάντηση μεταξύ των ενδιαφερόμενων συνδικαλιστικών οργανώσεων ΠΟΕΔ, ΟΕΛΜΕΚ και ΟΛΤΕΚ, της Επιτροπής Εκπαιδευτικής Υπηρεσίας και του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού σε καθορισμένη ημερομηνία εντός 15 περίπου ημερών. Θα ήταν καλό οι συνδικαλιστικές οργανώσεις να προσέλθουν στη συνάντηση με γραπτές εισηγήσεις για το θέμα. Στη συνάντηση να γίνει διεξοδική συζήτηση και από την ανταλλαγή ιδεών και σκέψεων πιθανόν να προκύψει κάποιο υλοποιήσιμο σενάριο, το οποίο να αυξάνει τη διαφάνεια και την ταχύτητα με την οποία διεκπεραιώνονται οι αντικαταστάσεις.

Εννοείται ότι το προϊόν της σύσκεψης θα επανέλθει στην Κοινοβουλευτική Επιτροπή Παιδείας για τα περαιτέρω.

Δευτέρα, 21 Νοεμβρίου 2011